

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FRAMES

En **FRAMES** nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que usted nos proporciona al interactuar con nuestro sitio web, servicios y canales digitales, en cumplimiento de lo establecido en la **Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales en Colombia**.

1. Recopilación de información

FRAMES podrá recopilar información personal a través de diferentes medios, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Formularios de contacto o registro en el sitio web.
- Comunicaciones vía correo electrónico o canales digitales.
- Interacciones en redes sociales.
- Solicitudes de información sobre nuestros servicios.
- Transacciones comerciales o solicitudes de cotización.

La información que podemos recopilar incluye, entre otros:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de empresa o cargo
- Datos de facturación o contacto comercial
- Información demográfica o de navegación en el sitio web

2. Uso de la información

La información personal recopilada será utilizada para las siguientes finalidades:

- Brindar información sobre nuestros servicios o soluciones.
- Atender solicitudes, consultas o requerimientos de los usuarios.
- Procesar solicitudes comerciales o cotizaciones.
- Mejorar la experiencia de navegación y uso del sitio web.
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales relacionadas con nuestros servicios.

- Analizar tendencias de uso del sitio web para mejorar nuestros contenidos y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

FRAMES no venderá ni compartirá información personal con terceros no autorizados, salvo cuando sea necesario para la prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones legales o cuando el titular de los datos haya otorgado su autorización.

3. Protección de la información

FRAMES adopta medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, divulgación, alteración o destrucción.

Implementamos procedimientos internos de control y buenas prácticas para garantizar el adecuado manejo de los datos personales y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

4. Derechos de los titulares de los datos

De acuerdo con la legislación colombiana, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

5. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar **cookies y tecnologías similares** para mejorar la experiencia de navegación, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar el funcionamiento del sitio.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies en cualquier momento.

6. Cambios en la política de privacidad

FRAMES se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, regulatorios o a mejoras en nuestros servicios.

Cualquier cambio significativo será publicado en nuestro sitio web.

7. Aceptación de la política

Al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios, usted declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad y el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

En **FRAMES** protegemos tu información personal conforme a la **Ley 1581 de 2012**. Los datos recopilados en este sitio se utilizan únicamente para gestionar solicitudes y mejorar nuestros servicios.